



PRIVACYVERKLARING

CS Real Estate hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en de beveiliging van je persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen, waarom wij ze verzamelen en hoe we deze beschermen. Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

Makelaarskantoor: CS Real Estate
Telefoonnummer: +31623182332
E-mailadres: info@csrealestate.nl
KvK-nummer: 90486188
BTW-nummer: NL004819971B92

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die je van ons afneemt. Dit kunnen onder andere de volgende gegevens zijn:

- **Identificatiegegevens:** Naam, geboortedatum, geslacht, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Financiële gegevens:** Inkomsten, gegevens over je hypotheek of lening, bankrekeningnummer.
- **Gegevens met betrekking tot vastgoedtransacties:** Gegevens over te koop staande of verkochte woningen, taxaties, bezichtigingen, biedingen, koopovereenkomsten en andere vastgoedgerelateerde gegevens.
- **Communicatiegegevens:** Correspondentie per e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen.
- **Gegevens van medewerkers:** Voor medewerkers verwerken wij bijvoorbeeld persoonsgegevens zoals functie, loongegevens, en belastinggegevens.

3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Verstrekken van makelaarsdiensten:** Het aanbieden van onze diensten, zoals de bemiddeling bij de aan- of verkoop van vastgoed, taxaties, huur- en verhuurdiensten.
- **Communicatie:** Het beantwoorden van vragen, het verstrekken van informatie over vastgoed, het plannen van bezichtigingen, en het onderhouden van contact over onze diensten.
- **Administratie:** Het verwerken van financiële gegevens, het opstellen van koopovereenkomsten, het uitvoeren van betalingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangiftes.
- **Marketing:** Het sturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere marketingcommunicatie (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- **Wettelijke verplichtingen:** Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals meldingen bij de Belastingdienst, het opslaan van gegevens voor belasting- of financiële doeleinden, en het naleven van andere wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer wij jouw expliciete toestemming vragen voor het verwerken van je gegevens (bijvoorbeeld voor het ontvangen van marketinginformatie of nieuwsbrieven).
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld voor de bemiddeling bij de verkoop of verhuur van onroerend goed.
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van gegevens voor belastingdoeleinden.
- **Gerechtvaardigd belang:** Wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van jouw gegevens, bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening of het tegengaan van fraude.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- **Notarissen:** Voor het opstellen van koopovereenkomsten en eigendomsoverdrachten.
- **Hypotheekadviseurs en banken:** Voor het regelen van hypotheken en leningen.
- **Aannemers en taxateurs:** In verband met inspecties, taxaties en verbouwingen.
- **Overheidsinstanties:** Voor het naleven van wet- en regelgeving, zoals de Belastingdienst.
- **IT-dienstverleners:** Voor het onderhouden van onze systemen en platforms.

Wij zorgen ervoor dat derde partijen die toegang hebben tot je gegevens, deze op een veilige en vertrouwelijke manier verwerken, in lijn met de AVG.

6. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren. De bewaartermijnen kunnen variëren, afhankelijk van de aard van de gegevens en de toepasselijke wetgeving. In het algemeen bewaren wij gegevens gedurende ten minste 7 jaar, bijvoorbeeld voor belasting- en administratiedoeleinden.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Dit omvat onder andere versleuteling van gegevens, veilige opslag en regelmatige controle van onze systemen. Toch kunnen wij niet volledig garanderen dat gegevensoverdracht via internet altijd 100% veilig is, maar wij doen er alles aan om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

8. Jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Als betrokkene heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van je verwerken. Deze rechten zijn:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt ons vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op wissen:** Je kunt verzoeken om je persoonsgegevens te laten wissen, mits daar geen wettelijke verplichtingen aan in de weg staan.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt verzoeken om de verwerking van je gegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van de gegevens betwist.

- **Recht op overdracht van gegevens:** Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer je bezwaar hebt tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.

Je kunt je rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de gegevens in het inleidende gedeelte van deze verklaring.

9. Cookies en andere trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om het gebruik van onze diensten te analyseren, de gebruikerservaring te verbeteren en om relevante advertenties te tonen. Je kunt je browserinstellingen zo aanpassen dat je cookies weigert of dat je gewaarschuwd wordt wanneer een cookie wordt geplaatst. Houd er rekening mee dat het weigeren van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van onze website.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of bij veranderingen in wet- en regelgeving. Wij raden je aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

11. Contactinformatie

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen middels de eerder genoemde contactgegevens.

Deze privacyverklaring is opgesteld om te voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).